

Artikel 1 - Toepassingsgebied en draagwijdte

1. Deze voorwaarden zijn, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, van toepassing op alle bestellingen, opdrachten en overeenkomsten van TM Technics met derden. Zij bevatten en beheersen de volledige overeenkomst tussen de opdrachtgever en TM Technics, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toevertrouwde werken.
2. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de opdrachtgever van de bestelbon, offerte of overeenkomst, ongeacht eerdere correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanwege de opdrachtgever.
3. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verplichtend schriftelijk te gebeuren.

Artikel 2 – Offertes en bestellingen

1. Offertes zijn vrijblijvend tot de schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever, behoudens schriftelijke herroeping door TM Technics.
2. Offertes zijn 30 kalenderdagen geldig.
3. Wijzigingen aan de offertes zijn slechts geldig indien zij door TM Technics schriftelijk werden aanvaard.
4. Onze prijsaanbiedingen hebben uitsluitend betrekking op de werken en leveringen uitdrukkelijk en formeel beschreven in onze voor akkoord getekende offerte, bestelbon en/of overeenkomst.

Artikel 3 – Wijzigingen en meerwerken

1. Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de opdrachtgever werden uitgevoerd.
2. Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding van TM Technics inzake wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de opdrachtgever onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 8 kalenderdagen vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging.
3. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden.
4. Wijzigingen, toevoegingen en weglatingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde uitvoeringstermijnen vervallen en opnieuw moeten worden overeengekomen.

Artikel 4 – Facturatie en betaling

1. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt de prijs van de aanneming gefactureerd in maandelijkse schijven, naarmate de werken vorderen. De BTW, andere heffingen en lasten, en hun wijzigingen, zijn steeds ten laste van de klant.
2. De BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.
3. Elke schuld van een opdrachtgever die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, opleveren, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van € 125, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.
4. Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.

Artikel 5 – Prijsherziening

1. Zelfs in geval van een absoluut forfait leidt elke wijziging van de lonen, de sociale lasten, de prijzen van de materialen of van hun transport tot een prijsherziening die toegepast wordt op de betrokken facturering van de uitgevoerde werken volgens de onderstaande formule: $p = P \times (0,40 \times s/S + 0,40 \times i/I + 0,20)$ "P" is het bedrag van de uitgevoerde werken en "p" is het herziene bedrag. "S" is het gemiddelde uurloon bepaald door het Paritair Comité voor het Bouwbedrijf van kracht op de 10^{de} dag vóór het indienen van de offerte, en verhoogd met het op die datum door de FOD Economie aanvaarde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen; "s" is dit uurloon zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd, verhoogd met het hiervoor vermelde totaalpercentage dat in die periode aangenomen was. "I" is het maandelijkse indexcijfer bepaald door de Commissie van de Prijslijst der Bouwmaterialen, zoals van kracht op de 10^{de} dag vóór het indienen van de offerte. "i" is hetzelfde indexcijfer zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd.

Artikel 6 – Overmacht

1. Alle gevallen van overmacht en meer in het algemeen, alle omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door TM Technics buiten diens wil verhinderen, herleiden, vertragen of financieel zwaarder of moeilijker maken (o.a. werkstakingen, stiptheidsacties, blokkades, bevelen van de overheid, laattijdige leveranciers,...) bevrijden TM Technics van elke verplichting en aansprakelijkheid t.o.v. de opdrachtgever en stellen TM Technics in de mogelijkheid om, naargelang het geval, hetzij haar verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is.
2. Elk geval van overmacht geeft TM Technics het recht om de herziening of ontbinding van het contract aan te vragen. Wanneer deze omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg hebben, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten

Artikel 7 – Veiligheidscoördinatie

1. Behoudens andersluidende vermelding zijn de veiligheidsmaatregelen die de veiligheidscoördinator oplegt en die niet bekend zijn op het moment waarop onze offerte wordt ingediend niet begrepen in de offerteprijs.

Artikel 8 – Leveringen en termijnen

1. Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de opdrachtgever niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
2. Behalve indien uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, worden onze uitvoeringstermijnen in werkdagen vastgelegd.
3. Als werkdagen worden niet beschouwd: de zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen, de jaarlijkse vakantiedagen en de inhaalrustdagen, en de dagen waarop weersomstandigheden of de gevolgen daarvan het werk gedurende ten minste vier uur onmogelijk maken of zouden maken.

Artikel 9 – Beëindiging

1. Een beëindiging van de aan TM Technics toevertrouwde opdracht is slechts mogelijk met uitdrukkelijk akkoord van TM Technics, waarbij de opdrachtgever steeds zal gehouden zijn de reeds uitgestane kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20% van de totale aannemingsom voor het feit van het verder verlies van de aanneming, onverminderd het recht van TM Technics om de werkelijke schade aan te tonen indien deze hoger zou liggen.

Artikel 10 – Oplevering

1. De voorbehoudloze betaling van de eindfactuur of de ingebruikname van de installatie door de klant of diens gemachtigde geldt als definitieve oplevering en aanvaarding van de werken.
2. Zodra de werken waarbij de oplevering afgesproken werd, beëindigd zijn, dient de opdrachtgever over te gaan tot de oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden of onafgewerktheden, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingsom belooft, kunnen geenszins worden ingeroepen om de voorlopige oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de opdrachtgever slechts te betalen ten belope van wat voor aanvaarding in aanmerking is genomen en zullen de eventuele gebreken binnen de maand worden verholpen.
3. Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest door middel van een aangetekend schrijven vanwege de klant binnen de 5 dagen vanaf de levering of uitvoering, gelden als onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken.

Artikel 11 – Klachten en gebreken

1. Elke klacht aangaande een factuur dient aan ons schriftelijk geformuleerd te worden binnen 8 dagen na factuurdatum. In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling een voldoende bewijs opleveren van de geleverde prestaties.
2. De opdrachtgever heeft de verplichting de door TM Technics geleverde goederen of uitgevoerde werken grondig te onderzoeken of te laten onderzoeken binnen een termijn van 8 kalenderdagen na levering of uitvoering.
3. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht inzake door TM Technics geleverde goederen en uitgevoerde werken, op straffe van verval, schriftelijk worden gemeld binnen de 8 kalenderdagen nadat de gebreken vastgesteld zijn of hadden moeten vastgesteld worden.
4. Zichtbare gebreken moeten gemeld worden binnen de 8 kalenderdagen na levering of plaatsing. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, zichtbaar gebrek of verborgen gebrek: lichte verschillen in kleur of lichte verschillen in de afmetingen van het goed of het werk, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.
5. Verborgen gebreken moeten gemeld worden binnen 8 kalenderdagen na vaststelling of na het moment dat ze redelijkerwijze vastgesteld hadden moeten worden. Dergelijke verborgen gebreken moeten bovendien op straffe van verval binnen een termijn van maximaal 1 jaar na levering op plaatsing worden gemeld.
6. Op de uitgevoerde herstellingen wordt geen enkele waarborg gegeven. De waarborg beperkt zich tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht

1. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van TM Technics tot aan de integrale betaling van haar facturen.
2. Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van TM Technics kunnen deze goederen dan ook niet aan derden worden overgedragen zolang ze niet volledig betaald zijn.
3. De opdrachtgever staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van deze goederen.
4. De door de artikelen 1788 en 1789 van het Burgerlijk Wetboek beoogde overdracht van risico vindt plaats naarmate de uitvoering van de werken of de levering van de materialen, goederen of installaties voortdurend.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. TM Technics is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, indien TM Technics is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. TM Technics is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van TM Technics of leidinggevende ondergeschikten.
3. De opdrachtgever is gehouden om zelf de geleverde zaken op juiste toepasbaarheid voor het door hem beoogde doel te onderzoeken.
4. TM Technics is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste verwerking van de geleverde zaken of niet toepasbaarheid van het geleverde product en/of dienst.

Artikel 14 – Verwerking van persoonsgegevens (GDPR)

1. TM Technics verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij van de opdrachtgever ontvangt met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd.
2. De verwerkingsverantwoordelijke is TM Technics, Centrum-Zuid 3024, 3530 Houthalen-Heilichteren. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.
3. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen.
4. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar. Voor meer informatie, zie onze Data Protection Notice, op www.tm-technics.be.

Artikel 15 – Geschillen

1. Op alle door TM Technics afgesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing.
2. In geval van betwisting zijn, naargelang het bedrag van de vordering en de hoedanigheid van de opdrachtgever, de rechtbanken van het arrondissement Limburg bevoegd.